



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αθήνα, 30 Σεπτεμβρίου 2021

Απόδοση 32979 νέων vouchers σε 57129 δικαιούχους μέσω του Προγράμματος

«Τουρισμός για όλους»

Κατόπιν ελέγχου που διενήργησε το Υπουργείο Τουρισμού, διαπιστώθηκε ότι προέκυψε τεχνικό σφάλμα κατά την ανάρτηση των αποτελεσμάτων, κατά παραδοχή της υπεύθυνης για την διαδικασία αυτή αναδόχου εταιρείας, λόγω δυσλειτουργίας που παρουσιάστηκε κατά την επικοινωνία του συστήματος με το υποσύστημα αρχείων (file system), που είχε σαν αποτέλεσμα την αδυναμία ανάγνωσης των περιεχομένων του αρχείου εισόδου της κλήρωσης δικαιούχων μέσω τουριστικών γραφείων που απεστάλη στην ανάδοχο εταιρεία, και την συνέχιση αυτής με βάση τη συνολική λίστα των δικαιούχων. **Η υπεύθυνη για την διεξαγωγή της ως άνω διαδικασίας ανάδοχος εταιρεία ανέλαβε πλήρως την ευθύνη για το τεχνικό αυτό σφάλμα.**

Κατά συνέπεια των ανωτέρω, και προς επίλυση του ζητήματος που προέκυψε, **το Υπουργείο Τουρισμού μεριμνά για την απόδοση vouchers του προγράμματος στο σύνολο των δικαιούχων της κλήρωσης που λόγω του ως άνω τεχνικού σφάλματος παραλείφθηκαν (32979 vouchers σε 57129 δικαιούχους).** Παράλληλα, **όσοι δικαιούχοι έλαβαν voucher καταλυμάτων (στο σύνολο των οποίων η ανάρτηση διεξήχθη χωρίς σφάλμα) αλλά και όσοι έλαβαν μέσω τουριστικών γραφείων,** μπορούν να συνεχίσουν να τα εξαργυρώνουν κανονικά μέχρι την προβλεπόμενη προθεσμία του προγράμματος (31.12.2021).

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ

Το Οριστικό Μητρώο Δικαιούχων - Ωφελούμενων για τουριστικά γραφεία που έχει αναρτηθεί στην εφαρμογή www.tourism4all.gov.gr περιλαμβάνει το σύνολο των δικαιούχων.

Για να δείτε το voucher που έχει εκδοθεί θα πρέπει να συνδεθείτε στο πεδίο **ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ – ΣΥΝΔΕΣΗ** και να προχωρήσετε με εισαγωγή των κωδικών taxisnet τους οποίους χρησιμοποιήσατε για να υποβάλλετε αίτηση στο πρόγραμμα.

Οδηγίες για την εξαργύρωση του voucher σε τουριστικό γραφείο θα διαβάσετε [εδώ](#).