




# ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ για τους παρόχους

## ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ (αφορά τους παρόχους της 2<sup>ης</sup> φάσης)

Από την Τετάρτη 26.08.2020 και 00.01 έως και την Παρασκευή 28.08.2020 και ώρα 23.59. Κατά των αποτελεσμάτων των προσωρινών πινάκων, οι δικαιούχοι που κατέθεσαν ηλεκτρονική αίτηση συμμετοχής έχουν δικαίωμα υποβολής προς το Υπουργείο Τουρισμού, μέσω της ανωτέρω ηλεκτρονικής εφαρμογής [www.tourism4all.gov.gr](http://www.tourism4all.gov.gr), μίας και μόνο ηλεκτρονικής ένστασης εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) εργασίμων ημερών από την επομένη της δημοσίευσής τους.

Υποβολή ενστάσεων μετά την ως άνω καταληκτική ημερομηνία και ώρα δεν είναι δυνατή. Οι υποψήφιοι που καταθέτουν ηλεκτρονική ένσταση οφείλουν να τεκμηριώνουν τους ισχυρισμούς τους, επισυνάπτοντας στην ένστασή τους, όπου απαιτείται, δικαιολογητικά σε ψηφιακή μορφή (ευανάγνωστο αρχείο .pdf ή .jpg). Ενστάσεις που υποβάλλονται με άλλον τρόπο πέραν της ανωτέρω ηλεκτρονικής εφαρμογής [www.tourism4all.gov.gr](http://www.tourism4all.gov.gr), δεν εξετάζονται. Οι ενστάσεις θα εξεταστούν από τριμελή επιτροπή που συγκροτείται για τον σκοπό αυτό. Κατόπιν εξέτασης των ενστάσεων, θα καταρτιστεί το α) το Οριστικό Μητρώο Παρόχων, και β) ο οριστικός Πίνακας Αποκλειομένων.

## ΑΡΧΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΜΕΤΑ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΚΩΔΙΚΟΥΣ TAXISNET ΓΙΑ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ

 Τουρισμός για όλους  

### Ενέργειες Παρόχων

Σε αυτή τη σελίδα εμφανίζονται οι επιλογές που μπορείτε να κάνετε ως πάροχος. Προσχή αυτή η σελίδα προορίζεται μόνο για τους Πάροχους και όχι για τους κάτοχους voucher.

Η συμπληρωματική περίοδος υποβολών έληξε στις 18/8 23:59.

**Στοιχεία Παρόχου:**

**ΑΦΜ:** 090045026

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ:** ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

**Εξαργύρωση Voucher:**

Οι εγκεκριμένοι πάροχοι, μπορούν να συνδέσουν για να πραγματοποιήσουν στην ενεργοποίηση & εξαργύρωση του e-voucher.



[Εξαργύρωση Voucher](#)

**Προσθήκη τιμών χαμηλής περιόδου:**

Οι εγκεκριμένοι πάροχοι, μπορούν να προσθέσουν τις τιμές χαμηλής περιόδου (ισχύει από 31/8).

[Προσθήκη τιμών χαμηλής περιόδου](#)

Μια υπηρεσία του

Τοις Χρήστος & Πολιτική Προστασίας Διευθύνσεων

[Αποσύνδεση](#)

## ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΤΙΜΩΝ ΧΑΜΗΛΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

Μέσω της εφαρμογής [tourism4all.gov.gr](http://tourism4all.gov.gr) δίνεται από **25.08.2020** και έως **11.09.2020** η δυνατότητα στους παρόχους που έχουν ενταχθεί στο ΟΡΙΣΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΠΑΡΟΧΩΝ από την πρώτη φάση του προγράμματος ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ, έτους 2020 να προσθέσουν τιμή συνεργασίας ΧΑΜΗΛΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ με ισχύ από 31.08.2020.

[Αναζήτηση Voucher](#) [Ιστορικό](#) [Στοιχεία επιχείρησης](#)

### Σημαντικό!

Μπορείτε να δηλώσετε τιμές Χαμηλής Περιόδου με ισχύ από 31/8 και έπειτα. Σε περίπτωση που δεν συμπληρώσετε νέες τιμές, οι χρεώσεις θα γίνονται βάσει των ήδη δηλωθέντων. Συμπληρώστε τις τιμές πατώντας το παρακάτω κουμπί.

Προσθήκη τιμών

### ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗΣ VOUCHER

Αντικείμενα ανά σελίδα

25

Αλλαγή

Σελίδα

1

Αλλαγή

1

Συνολικά vouchers : 16

### Στοιχεία καταλύματος

Συμπληρώστε τα τιμές χαμηλής περιόδου για το Κατάλυμα σας

## Ισχύς Χαμηλής Περιόδου από 31/8

Τιμή μονόκλινο ανά Διανυκτέρευση

Υψηλής Περιόδου

30

Χαμηλής Περιόδου

(Ισχύς από 31/8)

Τιμή κατ' Άτομο σε δίκλινο ανά Διανυκτέρευση

Υψηλής Περιόδου

20

Χαμηλής Περιόδου

(Ισχύς από 31/8)

Τιμή κατ' Άτομο σε τρίκλινο ανά Διανυκτέρευση

Υψηλής Περιόδου

15

Χαμηλής Περιόδου

(Ισχύς από 31/8)

Αποθήκευση Χαμηλών τιμών

Μια υπηρεσία του

 **govgr** ΒΕΤΑ

Όροι Χρήσης & Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

Αποσύνδεση

## ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ Ε VOUCHER

### ΠΡΟΣΟΧΗ - ΑΦΜ επιχείρησης

Κατά την καταχώρηση της άφιξης του e-voucher στην εφαρμογή θα σας ζητηθεί εκ νέου να επιβεβαιώσετε τον ΑΦΜ της επιχείρησης, ο οποίος πρέπει να ταυτίζεται με αυτόν που εμφανίζεται στην Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών και συνδέεται με τον IBAN που δηλώνετε για την αποπληρωμή του προγράμματος από το Υπουργείο Τουρισμού.

Ακόμα και στην περίπτωση που η σύνδεση στην εφαρμογή και η αίτηση έχει γίνει με τη χρήση προσωπικών κωδικών taxisnet στο σημείο αυτό **ΠΡΕΠΕΙ να δηλώσετε τον ορθό ΑΦΜ του καταλύματος (επιχείρησης).**

### Υπάρχει ξεχωριστό e- voucher για κάθε πελάτη;

Το e-voucher είναι ένα ανά δικαιούχο και περιλαμβάνει τα ωφελούμενα μέλη του, εάν υπάρχουν.

### Πώς εκδίδεται η Α.Π.Υ.;

Το παραστατικό εκδίδεται επ' ονόματι του πελάτη και αφορά στο σύνολο του κόστους των 4 διανυκτερεύσεων (επιδότηση και ίδια συμμετοχή) ωστόσο θα πρέπει οπωσδήποτε να γίνεται αναφορά στον κωδικό του e-voucher που χρησιμοποιήθηκε και το ποσό επιδότησης που αντιστοιχεί σε αυτό.

## **ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Το φορολογικό στοιχείο θα είναι Α.Π.Υ. **με λήπτη το φυσικό πρόσωπο / δικαιούχο** και θα πρέπει να αποτυπώνει διακριτά και με ανάλυση σε καθαρή αξία και ΦΠΑ την τιμολόγηση των τεσσάρων (4) διανυκτερεύσεων που καλύπτει το πρόγραμμα "Τουρισμός για όλους" και διακριτά τυχόν πρόσθετες διανυκτερεύσεις ή άλλες παροχές και χρεώσεις και σε κάθε περίπτωση τον μοναδικό αριθμό e-voucher και το ακριβές αντίτιμο αυτού.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΔΙΑΜΟΝΗ "ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ" ΑΠΟ 15/7 ΕΩΣ ΚΑΙ 18/7 (4 ΔΙΑΝΥΚΤ.) ΑΦΟΡΑ ΕΝΟΥCHER: ABC123DEF456 ΑΞΙΑΣ 240,00€ (60€*2άτομα*4ΗΜΕΡΕΣ) ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	480,00 €

Η Α.Π.Υ. εκδίδεται για το συνολικό ποσό στο όνομα του πελάτη με σαφή αναφορά στο e-voucher με το οποίο συνδέεται και το ποσό που αντιστοιχεί σε αυτό το οποίο λογιστικά καταγράφεται από την επιχείρηση ως ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ και παρακολουθείται ως τέτοια. Το e-voucher έχει εκχωρηθεί από τον πελάτη με σύμβαση και αποτελεί μέρος της πληρωμής του προς την επιχείρηση.

### Το ΦΠΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΤΙΜΕΣ.

**ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΕΚΔΙΔΕΤΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙ ΠΡΟΣ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ.**

Τυχόν άλλες χρεώσεις που αφορούν επιπλέον διανυκτερεύσεις ή άλλες παροχές προς τον πελάτη κατά τη διάρκεια της διαμονής του δύναται να περιλαμβάνονται ΔΙΑΚΡΙΤΑ στην ίδια Α.Π.Υ. ή/και σε διαφορετική ανάλογα με την λογιστική εφαρμογή της κάθε επιχείρησης.

Ο φόρος διαμονής βαρύνει τον πελάτη και εκδίδεται το αντίστοιχο παραστατικό προς αυτόν, καθώς δεν αφορά στο πρόγραμμα. Στις οδηγίες που θα ανακοινωθούν θα υπάρχει παράδειγμα ΑΠΥ.

#### **Τι ισχύει για τα καταλύματα που δεν υποχρεούνται σε έκδοση Α.Π.Υ.**

Θα υποβάλλουν το μισθωτήριο, φορολογικό στοιχείο είσπραξης όπου θα αποτυπώνεται διακριτά η τετραήμερη διαμονή και ο μοναδικός αριθμός του e-voucher, το ακριβές αντίτιμο αυτού καθώς και την **Δήλωση Βραχυχρόνιας Διαμονής** ως ορίζεται από την Α.Α.Δ.Ε..

#### **Πώς υπολογίζεται η επιδότηση;**

Το ποσό της επιδότησης εξαρτάται από την τιμή συνεργασίας που έχει δηλώσει το κατάλυμα. Σε κάθε περίπτωση το ύψος της οικονομικής αξίας του e-voucher που αποτελεί την επιδότηση του δικαιούχου και των ωφελουμένων αυτού, είναι το πενήντα τοις εκατό (50%) ή εξήντα τοις εκατό (60%), για τις κατηγορίες ατόμων με ποσοστό νοητικής ή σωματικής αναπηρίας τουλάχιστον 67%, της δηλωθείσας από τον πάροχο τιμής διανυκτέρευσης κατ' άτομο, όπως αυτή δηλώθηκε κατά τη διαδικασία υποβολής αίτησης συμμετοχής του στο πρόγραμμα, με ανώτατο όριο κατ' άτομο (δικαιούχο ή ωφελούμενο) και ανά διανυκτέρευση τα τριάντα ευρώ (30€) και την προϋπόθεση της διαμονής των τεσσάρων (4) διανυκτερεύσεων.

#### **Παραδείγματα επιδότησης**

##### **Τιμή συνεργασίας για διαμονή σε δίκλινο 30€/το άτομο/ανά διανυκτέρευση**

Επιδoteίται το 50% από το Υπουργείο Τουρισμού με πλαφόν τα 30€

δηλ. επιδότηση 15€/ανά διανυκτέρευση και ο πελάτης πληρώνει 15€/ανά διανυκτέρευση.

##### **Τιμή συνεργασίας για διαμονή σε δίκλινο 70€/το άτομο/ανά διανυκτέρευση**

Επιδoteίται το 50% από το Υπουργείο Τουρισμού με πλαφόν τα 30€

δηλ. επιδότηση 30€/ανά διανυκτέρευση και ο πελάτης πληρώνει 40€/ανά διανυκτέρευση.

#### **Πως χρεώνεται το τετράκλινο;**

Σε περίπτωση διαμονής σε τετράκλινο (δηλαδή τρίκλινο με προσθήκη κλίνης) η τιμή χρέωσης θα είναι η τιμή του τρικλίνου + 1 άτομο (πχ τιμή τρικλίνου 60 ευρώ δηλ. 20 ευρώ το άτομο, χρέωση τετράκλινου 80ευρώ/την ημέρα).

#### **Μέχρι πότε ισχύει το πρόγραμμα;**

Το πρόγραμμα ισχύει έως 31/12/2020, τελευταία διανυκτέρευση 30/12/2020.

#### **Μπορώ να αλλάξω την τιμή συνεργασίας;**

Η τιμή συνεργασίας **ισχύει ως έχει δηλωθεί** κατά την υποβολή της αίτησης συμμετοχής στο Πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους» και δεν είναι δυνατόν να τροποποιηθεί. Εμφανίζεται προσυμπληρωμένη κατά την ενεργοποίηση του e – voucher (check in).

**Αν σε δίκλινο δωμάτιο διαμένει ένα άτομο με e-voucher και ένα άτομο χωρίς e-voucher**

Για το άτομο που έχει e-voucher γίνεται η χρέωση με την δηλωμένη τιμής συνεργασίας (κατ' άτομο σε δίκλινο) και εκδίδεται απόδειξη παροχής υπηρεσιών ως περιγράφεται στις οδηγίες και για το άτομο που δεν έχει e-voucher γίνεται ξεχωριστή συμφωνία για την τιμή και εκδίδεται διαφορετικό παραστατικό.

**Αν σε δίκλινο δωμάτιο διαμένει ένα άτομο με e-voucher και ένα άτομο δικαιούχος άλλου προγράμματος τουρισμού**

Για κάθε άτομο ακολουθείται η διαδικασία ως ορίζεται από το εκάστοτε πρόγραμμα και κόβεται ξεχωριστή απόδειξη παροχής υπηρεσιών.

**Αν σε δίκλινο δωμάτιο διαμένουν δύο άτομα με διαφορετικό e-voucher του προγράμματος «Τουρισμός για όλους»**

Κάθε e-voucher ενεργοποιείται και καταχωρείται ξεχωριστά και για κάθε δικαιούχο εκδίδεται ξεχωριστό παραστατικό σύμφωνα με τις οδηγίες.

**Πότε θα πληρώνονται τα e-voucher από το Υπουργείο Τουρισμού;**

Η υποβολή των καταστάσεων προς πληρωμή θα γίνεται τον επόμενο ημερολογιακό μήνα από αυτόν της διαμονής (πχ. διαμονές του Αυγούστου θα υποβάλλονται προς αποπληρωμή από 01/09-30/09). Θα δοθούν περαιτέρω οδηγίες για την υποβολή αναλυτικών και συγκεντρωτικών καταστάσεων καθώς και των απαραίτητων δικαιολογητικών για την αποπληρωμή σύμφωνα με την Κ.Υ.Α.

**Αποχώρηση ΠΑΡΟΧΟΥ από το πρόγραμμα**

Σύμφωνα με τη Δημόσια Πρόσκληση (Μέρος 3<sup>ο</sup> – Δ/5)

«Διαγραφή παρόχου από το Μητρώο είναι δυνατή με υποβολή αίτησης προς την αρμόδια Υπηρεσία, εφόσον αυτή υποβληθεί εντός μηνός από την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος. Μετά την πάροδο του μήνα, διαγραφή παρόχου από το Μητρώο με απλή αίτηση δεν είναι δυνατή».